



## **POLÍTICA DE COOKIES**

**CBM SOLUCIONES DIGITALES SOCIEDAD CIVIL Y COMERCIAL S.C.C.**

**DIRECCIÓN:** EDMUNDO CHIRIBOGA N47-13 Y ZAMORA

**TELÉFONO:** 022431014

**CORREO ELECTRÓNICO:** [protecciondatos@cbmsolucionesdigitales.com](mailto:protecciondatos@cbmsolucionesdigitales.com)

## SÍNTESIS DE LA POLÍTICA DE COOKIES

CAMPO	DESCRIPCIÓN
RESPONSABLE	<p>CBM Soluciones Digitales Sociedad Civil y Comercial S.C.C., responsable del tratamiento de los datos personales obtenidos mediante cookies y tecnologías similares implementadas en su sitio web.</p> <p>Correo de contacto: <a href="mailto:protecciondatos@cbmsolucionesdigitales.com">protecciondatos@cbmsolucionesdigitales.com</a>.</p>
FINALIDAD Y LEGITIMACIÓN	<p>Las cookies se utilizan para garantizar el funcionamiento técnico del sitio web, mejorar la experiencia de navegación, recordar preferencias del usuario, realizar análisis estadísticos, fortalecer la seguridad de la plataforma y, cuando corresponda, desarrollar acciones de marketing digital. La base de legitimación es el consentimiento del titular para las cookies no necesarias (Art. 7.1 LOPDP), el cumplimiento de medidas precontractuales o contractuales (Art. 7.5 LOPDP), y el cumplimiento de obligaciones legales (Art. 7.2 LOPDP) para garantizar la seguridad y correcto funcionamiento del sitio web, respetando los derechos y libertades de los titulares.</p>
DESTINATARIO	<p>Los datos podrán ser tratados por personal autorizado de CBM Soluciones Digitales y por proveedores tecnológicos que actúen como encargados del tratamiento, tales como servicios de hosting, analítica web, seguridad informática, almacenamiento en la nube y gestión de plataformas digitales. En caso de utilizar herramientas de terceros como Google Analytics o servicios equivalentes, el tratamiento se realizará bajo las garantías previstas en la LOPDP para transferencias y encargos de tratamiento.</p>
DERECHOS	<p>Los titulares podrán ejercer sus derechos de acceso, rectificación y actualización, eliminación, oposición, suspensión del tratamiento, portabilidad, revocatoria del consentimiento y a no ser objeto de decisiones automatizadas, conforme a los artículos 12 al 20 de la LOPDP. Asimismo, podrán gestionar o deshabilitar las cookies mediante la configuración de su navegador o mediante el panel de preferencias de cookies disponible en el sitio web.</p>

### POLÍTICA DE COOKIES

**CBM SOLUCIONES DIGITALES SOCIEDAD CIVIL Y COMERCIAL S.C.C.**

**Última actualización:** Junio de 2026

## **1. OBJETO**

La presente Política de Cookies tiene por objeto informar de manera clara, precisa, transparente e inequívoca a los usuarios del sitio web de **CBM SOLUCIONES DIGITALES SOCIEDAD CIVIL Y COMERCIAL S.C.C.** (en adelante, "CBM" o el "Responsable del Tratamiento"), respecto del uso de cookies y tecnologías similares empleadas en el portal web institucional, así como sobre las finalidades del tratamiento de los datos personales que pudieren ser recopilados a través de dichas herramientas tecnológicas.

Esta Política ha sido elaborada de conformidad con lo dispuesto en la **Ley Orgánica de Protección de Datos Personales de la República del Ecuador (LOPD)**, su Reglamento General, los principios de transparencia, licitud, minimización, seguridad, confidencialidad, responsabilidad proactiva y demostrada, y demás normativa aplicable en materia de protección de datos personales.

## **2. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO**

**Razón Social:** CBM SOLUCIONES DIGITALES SOCIEDAD CIVIL Y COMERCIAL S.C.C.

**Sitio Web:** <https://www.cbmsolucionesdigitales.com>

**Domicilio:** EDMUNDO CHIRIBOGA N47-13 Y ZAMORA

**Delegado de Protección de Datos:** Michel Alejandro Alarcón Barrera

**Teléfono:** 0939118320

**Correo electrónico para asuntos de privacidad y protección de datos:**

[protecciondatos@cbmsolucionesdigitales.com](mailto:protecciondatos@cbmsolucionesdigitales.com)

CBM actúa en calidad de Responsable del Tratamiento respecto de los datos personales obtenidos a través de su sitio web y adopta las medidas técnicas, organizativas y jurídicas necesarias para garantizar la protección de los derechos y libertades fundamentales de los titulares de los datos personales.

## **3. DEFINICIÓN DE COOKIES**

Las cookies son archivos de texto, etiquetas, identificadores, píxeles o tecnologías similares que son descargados y almacenados en el dispositivo del usuario cuando este accede a un sitio web.

Su finalidad consiste en permitir el adecuado funcionamiento de la página, recordar preferencias de navegación, optimizar la experiencia del usuario, recopilar información

estadística, fortalecer los mecanismos de seguridad informática y, cuando corresponda, facilitar acciones de comunicación o marketing digital previamente autorizadas por el titular.

Las cookies no permiten acceder al contenido almacenado en el dispositivo del usuario ni recopilar información distinta a aquella expresamente autorizada o técnicamente necesaria para la prestación de los servicios digitales ofrecidos por CBM.

#### **4. BASES DE LEGITIMACIÓN DEL TRATAMIENTO**

El tratamiento de datos personales mediante cookies se fundamenta en las bases de legitimación previstas en el artículo 7 de la LOPDP, particularmente en las siguientes:

##### **4.1. Consentimiento del titular**

Para aquellas cookies que no resulten estrictamente necesarias para el funcionamiento del sitio web, incluyendo cookies analíticas, de personalización, marketing, publicidad o de terceros. El consentimiento será solicitado de manera previa, libre, específica, informada e inequívoca mediante el correspondiente banner o mecanismo de gestión de preferencias.

##### **4.2. Interés legítimo del responsable**

Respecto de las cookies estrictamente necesarias para garantizar la seguridad de la información, la continuidad operativa, la prevención del fraude, la gestión de sesiones y el funcionamiento técnico indispensable del portal web.

##### **4.3. Ejecución de medidas precontractuales**

Cuando las cookies resulten necesarias para procesar solicitudes de información, cotizaciones, demostraciones de servicios o cualquier interacción iniciada por el usuario a través de los formularios habilitados en el sitio web.

#### **5. CATEGORÍAS Y FINALIDADES DE LAS COOKIES UTILIZADAS**

CBM podrá utilizar diferentes tipos de cookies en su sitio web, las cuales se clasifican según su finalidad y la necesidad de obtener su consentimiento:

**5.1. Cookies estrictamente necesarias y de seguridad (No requieren consentimiento):** Son aquellas indispensables para el funcionamiento técnico y seguro del sitio web. Su finalidad es permitir la navegación, mantener sesiones activas, garantizar la autenticación, proteger formularios electrónicos y mitigar riesgos de seguridad informática (previniendo accesos no autorizados o fraudes). Al ser vitales para el servicio, se basan en el interés legítimo y no pueden desactivarse.

**5.2. Cookies analíticas o estadísticas (Requieren consentimiento):** Permiten recopilar información estadística sobre el comportamiento de navegación de los usuarios, incluyendo

métricas de tráfico, tiempo de permanencia, páginas visitadas y dispositivos utilizados. Su finalidad es exclusivamente estadística, para mejorar continuamente el contenido, la experiencia digital y la calidad de los servicios ofrecidos.

**5.3. Cookies publicitarias o de marketing digital (Requieren consentimiento):** Analizan los hábitos de navegación con el objetivo de mostrar contenidos promocionales ajustados a los intereses del usuario. Su finalidad es medir la efectividad de las campañas publicitarias, analizar conversiones y optimizar las estrategias de comunicación digital.

**5.4. Cookies de preferencia y personalización (Requieren consentimiento):** Permiten recordar configuraciones seleccionadas por el usuario durante su interacción con el sitio web. Su finalidad es adaptar la interfaz y optimizar la experiencia de navegación, recordando parámetros como el idioma, la región o las configuraciones de accesibilidad.

**5.5. Cookies de terceros:** El sitio web podrá integrar herramientas tecnológicas, plataformas de análisis o redes sociales de terceros que pueden instalar sus propias cookies. El tratamiento efectuado por dichos terceros estará sujeto a sus respectivas políticas de privacidad y se realizará bajo las garantías previstas en la normativa aplicable.

## **6. CONSENTIMIENTO Y GESTIÓN DE PREFERENCIAS**

En cumplimiento de los artículos 8 y 10 de la LOPDP, antes de instalar cookies no necesarias, el sitio web solicitará el consentimiento libre, específico, informado e inequívoco del usuario mediante un banner de configuración de cookies.

A través de este mecanismo implementado en el sitio web, el titular tendrá derecho a:

- **Aceptar todas las cookies.**
- **Rechazar todas las cookies opcionales** o no necesarias.
- **Configurar individualmente las categorías de cookies** y sus preferencias.
- **Modificar sus preferencias** en cualquier momento.
- **Revocar el consentimiento** previamente otorgado.

Cabe destacar que la revocatoria del consentimiento no afectará la licitud de los tratamientos realizados con anterioridad a la misma.

## **7. CONSERVACIÓN DE LA INFORMACIÓN**

Los datos obtenidos mediante cookies serán conservados únicamente durante el tiempo estrictamente necesario para cumplir las finalidades que justificaron su recopilación o durante los plazos exigidos por la normativa aplicable.

Una vez concluida la finalidad correspondiente, la información será eliminada, anonimizada o bloqueada conforme a los procedimientos internos de gestión de información de CBM.

## **8. TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES DE DATOS**

Determinados proveedores tecnológicos utilizados por CBM podrían encontrarse ubicados fuera del territorio ecuatoriano.

Cuando ello ocurra, CBM verificará que dichas transferencias internacionales se realicen conforme a los requisitos establecidos en los artículos 33 transferencia o comunicación de datos personales y 34 acceso a datos personales por parte del encargado, todo ello alineado al artículo 55 transferencia o comunicación internacional de datos personales, bajo transferencia o comunicación mediante garantías adecuadas que solicita la LOPDP, garantizando la existencia de niveles adecuados de protección, cláusulas contractuales apropiadas o mecanismos equivalentes que salvaguarden los derechos de los titulares.

## **9. DERECHOS DE LOS TITULARES**

Los usuarios, en su calidad de titulares de los datos personales, podrán ejercer en cualquier momento los derechos reconocidos en la LOPDP, los cuales incluyen:

- Acceso.
- Rectificación y actualización.
- Eliminación.
- Oposición.
- Suspensión del tratamiento.
- Portabilidad.
- Revocatoria del consentimiento otorgado.
- Derecho a no ser objeto de decisiones basadas únicamente en valoraciones automatizadas.

Para ejercer cualquiera de estos derechos, o para plantear consultas sobre el tratamiento de sus datos a través de cookies, usted puede enviar una solicitud formal dirigida al Delegado de Protección de Datos (DPD) de CBM al correo electrónico: [protecciondatos@cbmsolucionesdigitales.com](mailto:protecciondatos@cbmsolucionesdigitales.com).

## **10. MEDIDAS DE SEGURIDAD**

CBM implementa medidas técnicas, organizativas y jurídicas apropiadas para proteger los datos personales obtenidos mediante cookies frente a riesgos de acceso no autorizado, pérdida, alteración, divulgación o destrucción.

Estas medidas se encuentran alineadas con los principios de privacidad desde el diseño y por defecto, y en estricto cumplimiento del principio de responsabilidad proactiva y demostrada (Art. 10 de la LOPDP). Entre las principales medidas adoptadas se incluyen:

- Cifrado de comunicaciones mediante protocolo HTTPS.

- Control de accesos y gestión de vulnerabilidades.
- Monitoreo de eventos de seguridad y protección contra malware.
- Copias de respaldo para garantizar la continuidad operativa.

## **11. MODIFICACIONES DE LA POLÍTICA**

CBM se reserva el derecho de modificar, actualizar o complementar la presente Política de Cookies para adaptarla a novedades legislativas, regulatorias, tecnológicas o a cambios en nuestros procesos de tratamiento de datos personales.

Toda modificación será publicada oportunamente en el sitio web institucional, indicando claramente la fecha de entrada en vigor de la nueva versión. La versión vigente y actualizada estará permanentemente disponible para su consulta en el siguiente enlace: <https://www.cbmsolucionesdigitales.com/>

## **12. COOKIES UTILIZADAS EN EL SITIO WEB**

### **12.1 Cookies Necesarias**

Estas cookies son indispensables para el funcionamiento del sitio web. Permiten:

- Navegación segura.
- Gestión de sesiones.
- Protección contra ataques informáticos.
- Funcionamiento de formularios.

**Base jurídica:** Interés legítimo y seguridad de la información.

**Requieren consentimiento:** No.

### **12.2 Cookies Analíticas**

Permiten recopilar información estadística sobre:

- Número de visitantes.
- Páginas visitadas.
- Tiempo de permanencia.
- Dispositivos utilizados.
- Navegadores empleados.

La información se utiliza exclusivamente para mejorar los servicios ofrecidos por CBM.

**Requieren consentimiento:** Sí.

### **12.3 Cookies de Marketing**

En caso de utilizar herramientas de publicidad digital o remarketing, podrán instalarse cookies destinadas a:

- Medir campañas publicitarias.
- Analizar conversiones.
- Personalizar contenido promocional.

**Requieren consentimiento expreso:** Sí.

#### 12.4 Cookies de Preferencia y Personalización

Permiten recordar configuraciones seleccionadas por el usuario.

Ejemplos:

- Idioma.
- Preferencias de navegación.
- Configuraciones de accesibilidad.

**Requieren consentimiento:** Sí, cuando no sean estrictamente necesarias.

#### ¿Cómo administrar cookies desde el navegador?

El usuario puede restringir, bloquear o eliminar cookies directamente desde su navegador web. A continuación, se detalla cómo hacerlo en los más comunes:

Google Chrome

- Ir a “Configuración” > “Privacidad y seguridad” > “Cookies y otros datos de sitios”.
- Personalizar las opciones o borrar cookies.
- Guía oficial: <https://support.google.com/chrome/answer/95647>

Mozilla Firefox

- Ir a “Opciones” > “Privacidad y seguridad”.
- Gestionar cookies desde la sección “Cookies y datos del sitio”.
- Guía oficial: <https://support.mozilla.org/es/kb/Borrar%20cookies>

Microsoft Edge

- Ir a “Configuración” > “Cookies y permisos del sitio”.
- Personalizar y administrar cookies.

- Guía oficial: <https://support.microsoft.com/es-es/windows/administrar-cookies-en-microsoft-edge-ver-permitir-bloquear-eliminar-y-usar-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d>

### 13. INFORMACIÓN QUE PUEDE RECOPIARSE

Las cookies pueden recopilar:

- Dirección IP anonimizada.
- Fecha y hora de acceso.
- Tipo de navegador.
- Sistema operativo.
- Resolución de pantalla.
- Páginas visitadas.
- Tiempo de navegación.
- Acciones realizadas en el sitio.

CBM no utiliza cookies para recopilar categorías especiales de datos personales ni datos sensibles definidos en la LOPDP.

### 14. CONSERVACIÓN DE LOS DATOS

La información obtenida mediante cookies se conservará únicamente durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades descritas.

Tipo de Cookie	Tiempo Máximo
Sesión	Hasta cerrar el navegador o al transcurrir 24 minutos de inactividad.
Necesarias	12 meses
Analíticas	12 meses
Marketing	12 meses
Preferencia y personalización	12 meses

Posteriormente los datos serán eliminados o anonimizados.